

Öffnungszeiten

Wir sind täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie da.

Reservierungen

Für weitere Informationen oder um eine Reservierung vorzunehmen, wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption oder besuchen Sie direkt unser Spa. Wir empfehlen eine Buchung mit einer Vorlaufzeit von mindestens 24 Stunden.

Vor der Ankunft

Wir empfehlen Ihnen, Schmuck und persönliche Gegenstände in Ihrer Suite zu lassen, bevor Sie das Spa besuchen.

Pünktlichkeit

Aus Respekt gegenüber nachfolgenden Gästen können die Behandlungszeiten bei verspäteter Ankunft nicht verlängert werden. Wir empfehlen, 15 Minuten vor Beginn Ihrer Behandlung im Spa einzutreffen.

Stornierungsbedingungen

- Stornierungen oder Änderungen, die mehr als 24 Stunden im Voraus erfolgen, sind kostenlos.
- Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin vorgenommen werden, werden mit 50 % des Behandlungspreises berechnet.
- Eine Terminverschiebung ist nur möglich, wenn sie ohne Beeinträchtigung anderer Buchungen und mit Zustimmung des Spa-Managers erfolgen kann.
- Stornierungen, die weniger als vier Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, werden mit 100 % des Behandlungspreises berechnet, es sei denn, es liegt ein Fall höherer Gewalt oder ein gesundheitlicher Notfall vor.

Während Ihres Spa-Erlebnisses

Um die ruhige und intime Atmosphäre in unserer privaten Spa-Suite zu bewahren, bitten wir Sie, leise zu sprechen und die Privatsphäre anderer Gäste zu respektieren. Das Rauchen sowie die Nutzung von Mobiltelefonen sind nicht gestattet. Damit Sie auch zu Hause etwas von Ihrem Wohlbefinden haben, bieten wir eine exklusive Auswahl an Pflegeprodukten bekannter Marken.

Spa-Richtlinien

www.canbordoy.com



Bezahlung

Für unsere Hotelgäste werden die Behandlungen direkt auf die Suite gebucht und auf der Endrechnung aufgeführt. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer.