

Condiciones de servicio del Spa

www.canbordoy.com



Horarios de apertura

Abierto todos los días de la semana, de 10:00 a 20:00 h.

Reservas

Para más información o para realizar una reserva, por favor contacte con la recepción del hotel o acuda directamente a nuestro spa. Recomendamos reservar con al menos 24 horas de antelación.

Antes de llegar

Le aconsejamos dejar sus joyas y objetos personales en su suite antes de acudir al spa.

Puntualidad

Por respeto a las reservas de otros huéspedes, le informamos que no será posible extender la duración de su tratamiento en caso de llegada tardía. Recomendamos llegar al spa 15 minutos antes de la hora programada.

Política de cancelación

- Las cancelaciones o modificaciones realizadas con más de 24 horas de antelación no tendrán ningún cargo.
- Las cancelaciones efectuadas con menos de 24 horas de antelación conllevarán un cargo del 50% del precio del tratamiento.
- Los cambios de hora solo se podrán realizar si no interfieren con otras reservas y cuentan con la aprobación de la dirección del spa.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 4 horas de antelación supondrán un cargo del 100% del importe, salvo en casos de fuerza mayor o emergencias médicas.

Durante su experiencia en el spa

Agradecemos su colaboración para mantener la atmósfera serena e íntima de nuestra suite spa privada. Le rogamos hablar en voz baja y recordar que no está permitido fumar ni utilizar teléfonos móviles. Si desea prolongar su experiencia de bienestar en su habitación o en casa, ponemos a su disposición una cuidada selección de productos de belleza.

Pago

Para los huéspedes alojados en el hotel, todos los tratamientos se cargarán directamente a su suite y se reflejarán en la factura final. Todos los precios están indicados en euros, con IVA incluido.