

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 2/2023, de 20 de febrero**, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, **Can Bordoy Palma S.L.U.** pone a disposición de empleados, colaboradores y terceros su **Canal Interno de Información**, también denominado **Canal Ético**.

Este canal tiene como objetivo ofrecer un **medio seguro, confidencial y accesible** para comunicar posibles **irregularidades, incumplimientos o conductas contrarias a la ley o a las normas internas** de la entidad.

1. Finalidad del canal

El Canal Interno de Información está destinado a recibir y gestionar comunicaciones relacionadas con **acciones u omisiones que puedan constituir infracciones administrativas graves o muy graves**, así como **posibles delitos** cometidos en el seno de la organización.

El sistema garantiza la **confidencialidad, el anonimato (si se desea)** y la **protección frente a posibles represalias**, de acuerdo con la normativa vigente.

2. Personas legitimadas para comunicar

Este canal está disponible para:

- Empleados y ex empleados de **Can Bordoy Palma S.L.U.**
- Proveedores, colaboradores, contratistas y subcontratistas.
- Accionistas y miembros de los órganos de administración o dirección.
- Personas que trabajen bajo la supervisión y dirección de contratistas o proveedores.

3. Formas de comunicación

Existen varios medios disponibles para realizar la comunicación:

a) Plataforma online

A través del siguiente enlace directo, gestionado por un proveedor externo independiente: [accede al Canal Interno de Información aquí](#)

Se recomienda completar todos los campos obligatorios y aportar la información **de forma clara y detallada**, para facilitar la adecuada tramitación del caso.

b) Comunicación telefónica

Puede realizar la comunicación verbalmente llamando al **+34 871 871 202**, o bien solicitar una **cita presencial** para exponer la información de manera confidencial.

Canal interno de información (Canal Ético)

www.canbordoy.com



c) Comunicación por correo postal

También puede enviar su comunicación por escrito a:

Can Bordoy Palma S.L.U.

C/ Forn de la Glòria, 14

07012 – Palma de Mallorca, España

4. Procedimiento y confidencialidad

Todas las comunicaciones recibidas a través del canal serán tratadas conforme al **Procedimiento de Gestión del Canal Interno de Información**, garantizando en todo momento la **confidencialidad de la identidad del informante** y de cualquier persona mencionada en la comunicación.

El procedimiento completo puede consultarse en el siguiente documento: **Procedimiento del Canal Interno de Información (PDF)**

5. Compromiso de Can Bordoy

Can Bordoy Palma S.L.U. se compromete a:

- Fomentar una cultura de **transparencia, integridad y cumplimiento normativo**.
- Proteger la identidad de las personas informantes y **evitar cualquier tipo de represalia**.
- Investigar de manera diligente todas las comunicaciones recibidas.
- Cumplir con las obligaciones legales establecidas por la **Ley 2/2023** y demás normativa aplicable.