

En cumplimiento de lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), y en la **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se facilita la siguiente información sobre el tratamiento de los datos personales:

1. Datos del responsable del tratamiento

Responsable: Can Bordoy Palma S.L.U.

NIF/CIF: B16500795

Domicilio: C/ Forn de la Gloria, 14 – 07012 Palma de Mallorca, Islas Baleares, España

Teléfono: 871 871 202

Email: info@canbordoy.com

Delegado de protección de datos (DPO): Financial Controller

Contacto DPO: 682 845 621 / controller@canbordoy.com

2. Finalidad del tratamiento

En **Can Bordoy** tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- Gestionar la prestación de los servicios contratados y/o la venta de productos a través de nuestra web.
- Gestionar reservas, solicitudes de información, contacto y suscripción a newsletters.
- Enviar comunicaciones comerciales, informativas y promocionales relacionadas con nuestros servicios, siempre que haya otorgado su consentimiento.
- Elaborar perfiles comerciales basados en la información proporcionada, con el fin de ofrecer servicios adaptados a sus intereses. No se tomarán decisiones automatizadas basadas en dichos perfiles.

Plazo de conservación:

Los datos se conservarán mientras exista una relación comercial o contractual con usted y durante un máximo de **5 años** desde la última contratación o interacción, o mientras sean necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

3. Legitimación del tratamiento

El tratamiento de sus datos se basa en las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución de un contrato o medidas precontractuales** (art. 6.1.b RGPD).
- **Consentimiento del interesado** (art. 6.1.a RGPD) para el envío de comunicaciones comerciales o la suscripción a newsletters.
- **Cumplimiento de obligaciones legales** (art. 6.1.c RGPD).

El envío de comunicaciones comerciales electrónicas se ampara en los artículos **20 y 21 de la Ley 34/2002**, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE).

4. Destinatarios de los datos

Sus datos personales **no se ceden a terceros**, salvo obligación legal. No obstante, determinados proveedores de servicios contratados por Can Bordoy (por ejemplo, **Witbooking** y **Fideltour**) podrán acceder a sus datos en calidad de **encargados del tratamiento**, siguiendo en todo momento nuestras instrucciones y las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente.

Asimismo, los datos podrán comunicarse a Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales cuando así lo requiera la legislación aplicable.

5. Derechos de las personas interesadas

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar una solicitud por escrito, acompañada de copia de su documento de identidad (DNI o equivalente), a:

Política de Privacidad

www.canbordoy.com



Can Bordoy Palma S.L.U.

C/ Forn de la Gloria, 14 – 07012 Palma de Mallorca (Illes Balears)

O por correo electrónico a: info@canbordoy.com

En caso de no estar satisfecho con la respuesta recibida, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: www.agpd.es.

Procedencia de los datos

Los datos personales son proporcionados directamente por el propio interesado a través de los formularios disponibles en la web o durante la relación contractual con la empresa.

Tratamientos adicionales

- Los datos recabados durante la navegación, la cumplimentación de formularios o el uso de nuestros servicios se incorporan a nuestros sistemas de tratamiento para las finalidades descritas.
- La entidad garantiza la **confidencialidad y seguridad** de los datos personales tratados.
- Can Bordoy podrá conservar los datos personales incluso una vez finalizada la relación contractual, durante los plazos legalmente establecidos o mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Envío de comunicaciones comerciales

Mediante la aceptación de esta política, el usuario autoriza expresamente el envío de información comercial relacionada con los servicios y productos de Can Bordoy, tanto por medios tradicionales como electrónicos.

El usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento enviando un correo a info@canbordoy.com.