

En **Can Bordoy Palma S.L.U.** entendemos que las mascotas forman parte de la familia y que su presencia puede ser perfectamente compatible con el confort y la armonía de nuestros espacios. Por ello, **Can Bordoy Grand House & Garden** abre sus puertas a huéspedes que viajan acompañados de sus animales de compañía, siempre bajo las condiciones que se detallan a continuación.

1. Condiciones generales de alojamiento con mascotas

- Se admite **una única mascota por suite**, con un peso máximo de **25 kg**.
- La admisión de mascotas está sujeta a **reserva previa** y **confirmación de disponibilidad** por parte del hotel.
- Se aplicará un **suplemento por estancia**, cuyo importe puede consultarse en el momento de la reserva o contactando directamente con nuestro equipo en **info@canbordoy.com** o **+34 871 871 202**.

2. Normas de convivencia y comportamiento

Con el fin de garantizar una experiencia agradable para todos nuestros huéspedes, solicitamos a los propietarios de mascotas que respeten las siguientes normas durante su estancia:

1. **Desplazamientos dentro del hotel:** Al llegar o salir del hotel, las mascotas deberán ir **atadas, en brazos o dentro de un transportín**.
2. **Zonas comunes:** Las mascotas **no pueden permanecer sin compañía** en las áreas comunes del hotel (recepción, restaurante, jardín, spa, etc.).
3. **En la suite:**
 - Las mascotas **no deben quedarse solas en la habitación**.
 - Si, por motivos excepcionales, fuera necesario ausentarse temporalmente, la mascota deberá permanecer **dentro de su transportín** y se deberá **informar previamente a recepción**.
4. **Mobiliario y limpieza:**
 - No está permitido que las mascotas se suban a la cama, sofá o sillones.
 - Si su mascota tiene este hábito, le rogamos **proteja los muebles con un paño propio**.
 - No utilice las toallas del hotel para limpiar o secar a su mascota.
5. **Jardines y espacios exteriores:**

Por seguridad y respeto a los demás huéspedes, **no se permiten mascotas sin correa** en las zonas ajardinadas ni en otras áreas comunes.

3. Responsabilidad del propietario

El propietario será **responsable de los daños materiales o desperfectos** ocasionados por su mascota, así como de **los posibles costes adicionales de limpieza o reparación** que pudieran derivarse.

En caso de quejas por **ruidos, ladridos o comportamientos inadecuados**, el hotel se reserva el derecho de solicitar la salida de la mascota, y, en su caso, del huésped responsable, sin derecho a reembolso de la estancia.

4. Agradecimiento

Agradecemos de antemano su colaboración y comprensión. Nuestro objetivo es que tanto usted como su mascota disfruten de una estancia **tranquila, elegante y respetuosa** en Can Bordoy, manteniendo siempre la esencia de nuestro espacio: el bienestar, la calma y la hospitalidad.